



DeanHealthPlan.

A member of SSM Health



2022 Manual de planes de
seguro colectivo

Elija a Dean
Health Plan
en el **camino**
hacia su salud

Índice

Quiénes somos	3	Aprovechamiento al máximo sus beneficios de farmacia	11
Un seguro diseñado pensando en usted Más beneficios	4	Administrar recetas y reducir los gastos	
Plan de bienestar integral Programas y características	6	Sobre su cobertura: Aspectos básicos del seguro médico	12
		Términos e información sobre la cobertura	
Para comenzar Cómo unirse a Dean Health Plan	8	Limitaciones y exclusiones generales	14
Herramientas y recursos útiles Portal del miembro y expediente médico MyChart	8	Declaración de privacidad y confidencialidad	15
		Autorización previa	15
Dean Health Plan facilita el cambio	9		
Elegir la atención ideal Encuentre la atención que sea adecuada para usted	10		

¿Tiene alguna pregunta? Estamos para ayudarlo.

LLAME

Por teléfono

Comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente si tiene preguntas sobre sus beneficios y más.

800-279-1301 (TTY: 711)

Lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

HAGA
CLIC

Inscríbese en línea

Hay apoyo a solo un clic de distancia.

Visite deancare.com/contact

VISITE*

En persona

Pase por nuestro Mostrador de seguros, lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. en nuestra oficina o en uno de los centros de SSM Health Dean Medical Group que se mencionan aquí:

- **Oficina comercial del plan médico:** 1277 Deming Way, Madison
- **Zona este:** 1821 S. Stoughton Road, Madison
- **Zona oeste:** 752 N. High Point Road, Madison
- **Fish Hatchery Clinic:** 1313 Fish Hatchery Road, Madison
- **Janesville East:** 3200 E. Racine Street, Janesville

* En caso de crisis, se dan por teléfono.

Conozca un plan médico innovador en que todos ganan

Elija los beneficios que superan el estándar, como atención virtual a pedido en la mayoría de los planes, acceso a planificación de comidas y nutrición personalizada con Foodsmart, programas de salud y bienestar centrados en usted, y más. Elija Dean Health Plan, un miembro de SSM Health.



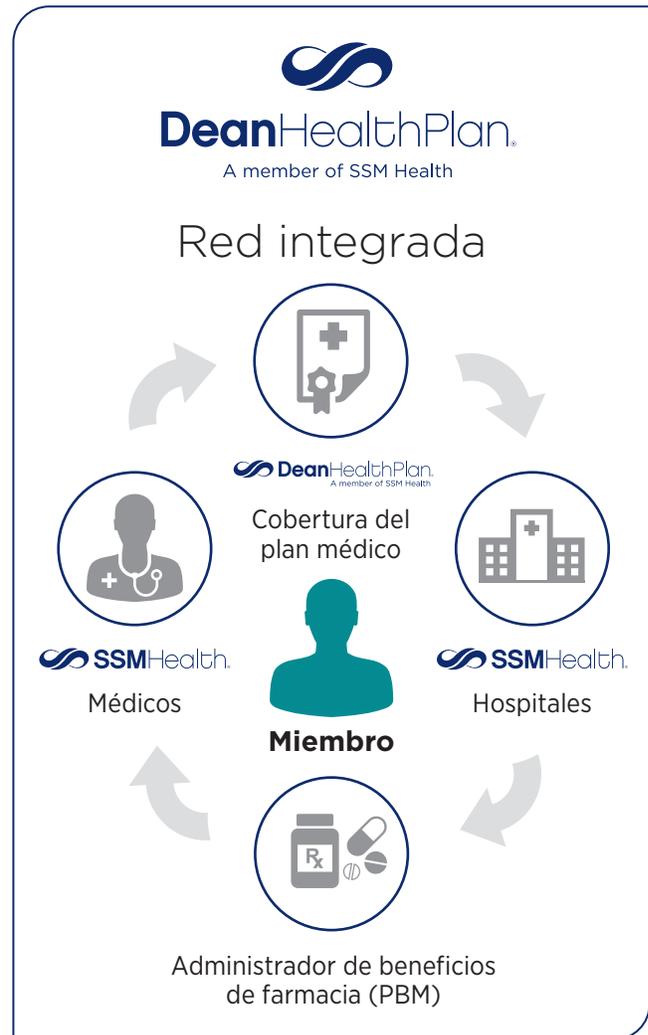
Tradicionalmente, las compañías de seguros y los médicos miden el éxito de forma muy diferente. Esta dinámica ha dado lugar a un sistema de atención médica que se centra más en las enfermedades que en el bienestar.

Se merece algo mejor

Nuestra red coordinada es una verdadera colaboración entre expertos en atención médica, hospitales socios y proveedores de seguros, dando lugar a una experiencia más accesible y beneficiosa que se centra realmente en el miembro. Profesionales locales de la atención médica y seguros desarrollaron Dean Health Plan, especialmente para brindar servicios para que las comunidades progresen.

Cobertura y atención coordinada, dirigida por médicos

Dean Health Plan ante el desafío de crear una solución de atención médica sostenible de largo plazo transformó el modelo de atención médica. Médicos de atención primaria, especialistas y farmacias en toda nuestra red colaboran para prestar la mejor atención personalizada posible. Con nuestro método integrado y centrados en la relación médico-paciente, ofrecemos un modelo innovador de atención y cobertura a Wisconsin. El resultado es un seguro con el que los miembros pueden sentirse satisfechos.



Un seguro diseñado pensando en usted

¿Preguntas sobre los servicios de atención médica?

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al **800-279-1301 (TTY: 711)**

Le damos recursos coordinados para administrar su cobertura y darle el control de su atención. Esto significa que tiene beneficios que puede entender, herramientas que le ahorran tiempo, y acceso a proveedores y hospitales de excelencia; también seguros que funcionan con sus proveedores para obtener atención sin compromiso.



Acceso conveniente

Dean Health Plan tiene cobertura en 30 hospitales y en muchos centros de atención primaria estratégicamente situados en 20 condados en todo el sur de Wisconsin. Con tantas opciones, tenemos la certeza de que encontrará el proveedor perfecto, muy cerca de su casa. Encuentre una clínica cerca de usted en deancare.com/location



Miles de proveedores

- Más de 5,000 proveedores
- Más de 180 clínicas de atención primaria
- Más de 550 clínicas de atención de especialidades, con servicios como salud de la mujer, pediatría, atención cardíaca y vascular, ortopedia y mucho más

Además, tiene cobertura para emergencias en *cualquier* parte del mundo. Busque proveedores en deancare.com/doctors



Hospitales de confianza

Dean Health Plan le da acceso a una atención de calidad galardonada y a una experiencia excepcional para el paciente en:

- **SSM Health St. Mary's Hospital** - Madison
- **Monroe Clinic Hospital** - Monroe
- **SSM Health St. Mary's Hospital** - Janesville
- **St. Agnes Hospital** - Fond du Lac
- **SSM Health St. Clare Hospital** - Baraboo

Además, su red tiene 25 hospitales más en todo el sur de Wisconsin.*

En la contracubierto hay una lista de galardones.



Apoyo en la atención médica

La línea de asistencia de enfermería las 24 horas** lo atenderá en cualquier momento en que tenga preguntas de salud. Puede ponerse en contacto con un enfermero autorizado con experiencia llamando al **1-800-576-8773** o visitando deancare.com/nurseadvice



Ayuda con las decisiones sobre atención

Nuestros administradores de la atención responden preguntas sobre servicios de atención médica y dan el apoyo que se necesita para manejar condiciones médicas graves o complejas. Puede obtener más información en deancare.com/caremanagement

* Los miembros de Focus Plan tienen acceso exclusivo a los hospitales propiedad de SSM Health.

** Los servicios telefónicos de selección de las líneas de asistencia en enfermería de 24 horas los atienden enfermeros de SSM Health y están disponibles únicamente para los residentes de Wisconsin debido a regulaciones de las autorizaciones.



Atención médica a su alcance[†]

¿No puede comunicarse con su médico habitual o necesita ayuda fuera del horario por una condición médica? La Atención médica virtual de SSM Health Express puede ayudarlo. Hay visitas por video o electrónicas para pacientes mayores de dos años para diagnosticar y tratar muchas condiciones médicas frecuentes.

¿Qué es una visita electrónica comparada con una visita por video?

Las visitas electrónicas son para cuestiones médicas menores. En ellas le dan las respuestas que necesita mediante un sencillo formulario en línea. Un proveedor de SSM Health responderá su solicitud electrónicamente, sin necesidad de programar una cita.

Para necesidades urgentes, debe usar las visitas por video. Los miembros se conectan con un proveedor experto de SSM Health por medio de videoconferencia, generalmente algunos minutos durante el horario de atención. Una visita por video cuesta ya sea \$49 o lo mismo que su copago de atención primaria por medio del seguro. Obtenga más información en deancare.com/virtualcare



¿Está recibiendo tratamiento?

Los miembros que tengan necesidades complejas de atención médica y que actualmente están en tratamiento podrán disponer de ayuda en la transición de la atención de su plan médico anterior a Dean Health Plan. También se podrá disponer de ayuda en el traspaso de medicamentos con receta importantes del plan médico previo a Dean Health Plan.



Personas que dependen de usted fuera del área

Sus hijos pueden estar lejos de usted, pero sabemos que siempre piensa en ellos. Dean Health Plan tiene cobertura para sus dependientes (hasta los 26 años) que estén viviendo en otra comunidad, lejos en la universidad, o divirtiéndose en un viaje de aventura o intentando vivir independientes fuera del estado. ¿Necesita cobertura para sus hijos? Obtenga más información y complete el formulario en deancare.com/outofarea

[†] Excluye los planes médicos con deducible alto elegibles para HSA.

Mejore su salud

Su programa de bienestar integral



LivingHealthy
POWERED BY WebMD | health services

Dean Health Plan en colaboración con WebMD tiene varios programas centrados en la persona de forma integral a través de ocho dimensiones de bienestar, haciendo que sea posible llevar una vida saludable y divertida. Es el seguro que ayuda a los miembros a mantenerse muy sanos.

Programas de bienestar y características

■ Evaluación de salud

Según los resultados de su cuestionario individual, WebMD le da recomendaciones para cada categoría de estilo de vida. Tiene varias herramientas interactivas personalizadas según sus necesidades para que pueda llevar el control de su salud.

■ Orientación médica

Obtenga apoyo de expertos si tiene diabetes, EPOC, asma, insuficiencia cardíaca o enfermedades de las arterias coronarias.*

■ Administración de casos

Le da apoyo durante situaciones médicas complejas.

■ Beneficios para socios

Descuentos para gimnasios, spas, golf, dispositivos, equipo, nutrición y más.

■ Dejar de fumar

Programas gratis para familias para dejar de fumar y de usar el vaporizador. Hay medicamentos gratuitos.

■ Objetivos R.E.A.L. [objetivos Realistic (Realistas), Easy (Fáciles), Attainable (Alcanzables), Life (de Vida)]

Objetivos definidos que cubren las ocho dimensiones y consejos e indicadores para lograr sus metas.

■ Seminarios web sobre bienestar

Cubren las ocho dimensiones, disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

**Dean Health Plan comparte información sobre reclamos de forma segura con WebMD. Esta información solo se comparte con el fin de identificar oportunidades de recomendación médica a través del programa de manejo de condiciones médicas de WebMD.*



Sus menores riesgos son...



Salud emocional



Tabaco



Detección de cáncer cervical

Debe trabajar en...



Presión



Estrés



Seguridad

Lo ÓPTIMO es 100

Su puntuación es 41 de 100



Ejemplo de valoración médica

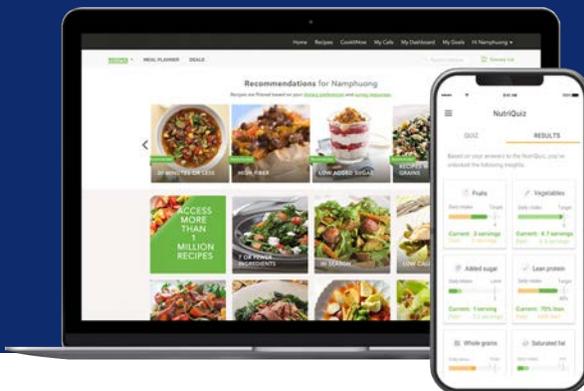
Otros programas de bienestar

Obtenga más información en...

deancare.com/wellness

Recursos y recompensas que lo ayudan a lograr sus objetivos de salud y bienestar.

foodsmart



■ Calendario de eventos de bienestar

Obtenga acceso a seminarios mensuales en vivo por Internet, debates en el club de libros y más cubriendo las ocho dimensiones del bienestar; estos eventos se hacen en modo virtual para que asista desde cualquier parte. Obtenga más información en deancare.com/events.

■ Salud conductual

Si usted o alguien que conozca está teniendo dificultades, no está solo. Dean Health Plan tiene muchos tipos de apoyo, servicios y opciones de tratamiento dentro de nuestra red. Visite deancare.com/behavioralhealth para obtener más información.

■ Cursos de capacitación en CPR

Sepa qué hacer cuando un adulto, un niño o un bebé se está atragantando o está inconsciente, no respira ni tiene pulso.

■ Recompensas para los miembros

Dean Health Plan quiere darle recursos y recompensas para acompañarlo en el camino hacia un estilo de vida más saludable. Hemos agregado nuevas formas para que usted **gane hasta \$150 por su estilo de vida saludable**.*

■ Comer saludablemente de forma sencilla

¿Quiere comer saludablemente, pero siente que no tiene el tiempo ni la energía para planificar, ir de compras ni la preparación que conlleva? No está solo; esta es la razón por la que Dean Health Plan se alió con Foodsmart para darles a usted y a su familia un programa gratuito con el cual comer bien resulta más fácil. Con Foodsmart, puede beneficiarse con recetas personalizadas, herramientas poderosas para planificar comidas, descuentos en abarrotes y más para ayudarlo a ser más saludable.

- **Reciba recetas justo para usted.** Obtenga acceso personalizado a sus preferencias dietéticas, incluyendo comidas rápidas con los ingredientes que tenga en la cocina en ese momento.
- **Haga la planificación de las comidas rápida, fácil y práctica.** Ahorre tiempo y esfuerzo con un planificador digital de comidas, una lista fácil de abarrotes, si prefiere, entrega a domicilio por medio de Amazon Fresh, Walmart e Instacart (varía según el lugar).
- **Consiga nuevas ofertas de productos frescos.** Ahorre dinero con excelentes descuentos en comidas saludables en sus supermercados locales favoritos.

Descargue la aplicación Foodsmart en Apple App Store o Google Play Store o visite deancare.com/foodsmart para inscribirse.

LivingHealthy
POWERED BY WebMD health services



Sincronice su dispositivo con su cuenta de Living Healthy



Céntrese en los servicios de salud preventiva



Obtenga más información sobre la atención virtual



Únase al reto por el bienestar



Sea voluntario en su comunidad

¡Visite deancare.com/livinghealthy para tener acceso a sus recursos y comience su evaluación médica hoy mismo!

* Los miembros de Dean Health Plan mayores de 18 años son elegibles para obtener recompensas de Living Healthy. Consulte con el administrador de su plan para saber cuáles son las ofertas de recompensas específicas de su plan. Los hijos adultos con cobertura (mayores de 18 años) pueden ganar hasta \$100 por año. Visite deancare.com/livinghealthy para obtener toda la información. Los miembros del distrito escolar deben visitar deancare.com/schooldistrict para obtener información.

Las primeras impresiones sí importan

Entendemos que puede ser abrumador cambiar de seguro y de proveedores. Le facilitamos la conexión con los recursos que necesita, para lograr una transición sin problemas de inicio a fin. Esto es lo que puede esperar al unirse a Dean Health Plan.

■ Proceso de incorporación

Esto es lo que puede esperar al inscribirse a Dean Health Plan:



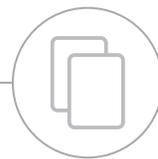
Obtendrá información de sus beneficios



Complete y envíe su solicitud de inscripción



Le enviamos sus tarjetas de identificación de miembro nuevo



Le enviamos su guía del miembro



Se activa su plan

■ Entienda las opciones de su plan

Ya sea que asista a una reunión de empleados en el lugar de trabajo, a una presentación virtual o a un seminario en línea, familiarícese con sus opciones de beneficios. Lea el kit de inscripción, haga preguntas y complete la documentación necesaria para inscribirse en la cobertura colectiva.

■ Manual para miembros nuevos

Durante el proceso de inscripción, le enviaremos por correo un Manual para miembros nuevos, en el que se le dará información de su nuevo plan y su nuevo socio en materia médica, Dean Health Plan. El manual:

- Le dará información sobre dónde encontrar documentos importantes para miembros.
- Le explicará a dónde ir para recibir atención primaria, de urgencia y de emergencia.
- Definirá términos frecuentes del seguro y mucho más.

Herramientas y recursos útiles

Obtenga la información que necesita, cuando la necesita. Acceda a las herramientas para los miembros que lo conectan fácilmente con información médica, información de beneficios y mucho más las 24 horas del día los 7 días de la semana. Visite a deancare.com y haga clic en **inicio de sesión de cuenta** en la parte superior de su pantalla.

Dean Health Plan facilita el cambio

Después de inscribirse en Dean Health Plan, le recomendamos que siga estos pasos. Si nos necesita, nuestro Centro de Atención al Cliente podrá responder sus preguntas a lo largo del proceso.



PASO 1

Decida dónde prefiere recibir su atención primaria

Con esta información será más fácil programar una consulta cuando la necesite. Visite deancare.com/location para encontrar una clínica de atención primaria cerca de usted.

PASO 2

Encuentre un proveedor de atención primaria

Nuestra red tiene excelentes proveedores de atención primaria, que trabajarán incansablemente para ganarse su confianza y mantenerla. Lo animamos a que establezca una relación con un proveedor de atención primaria para que este pueda ayudarlo a mantenerse lo más sano posible. Visite deancare.com/doctors para hacer una búsqueda en nuestro directorio de proveedores en línea.

PASO 3

Transfiera los expedientes médicos

Una vez que haya elegido una clínica y un proveedor de atención primaria, le recomendamos que pida a la clínica anterior que envíe su expediente médico a la nueva clínica. Comuníquese con la clínica anterior para obtener y completar un formulario de "Autorización para revelar información médica protegida".

■ Portal del miembro

Visite deancare.com/login y use el número de miembro en su tarjeta de identificación para activar su cuenta.

- Vea la información del plan de seguro.
- Pida tarjetas de identificación de miembro o descargue una copia digital.
- Cambie de clínica de atención primaria.
- Vea y pague la factura de su prima.
- Revise la información de los reclamos anteriores y más.

■ MyChart

Visite deancare.com/mychart para activar su cuenta.

- Intercambie mensajes seguros con su proveedor de atención primaria.
- Programe citas.
- Obtenga resultados de laboratorio.
- Vea y pague la factura de servicios médicos.
- Pida resurtidos de recetas y más.

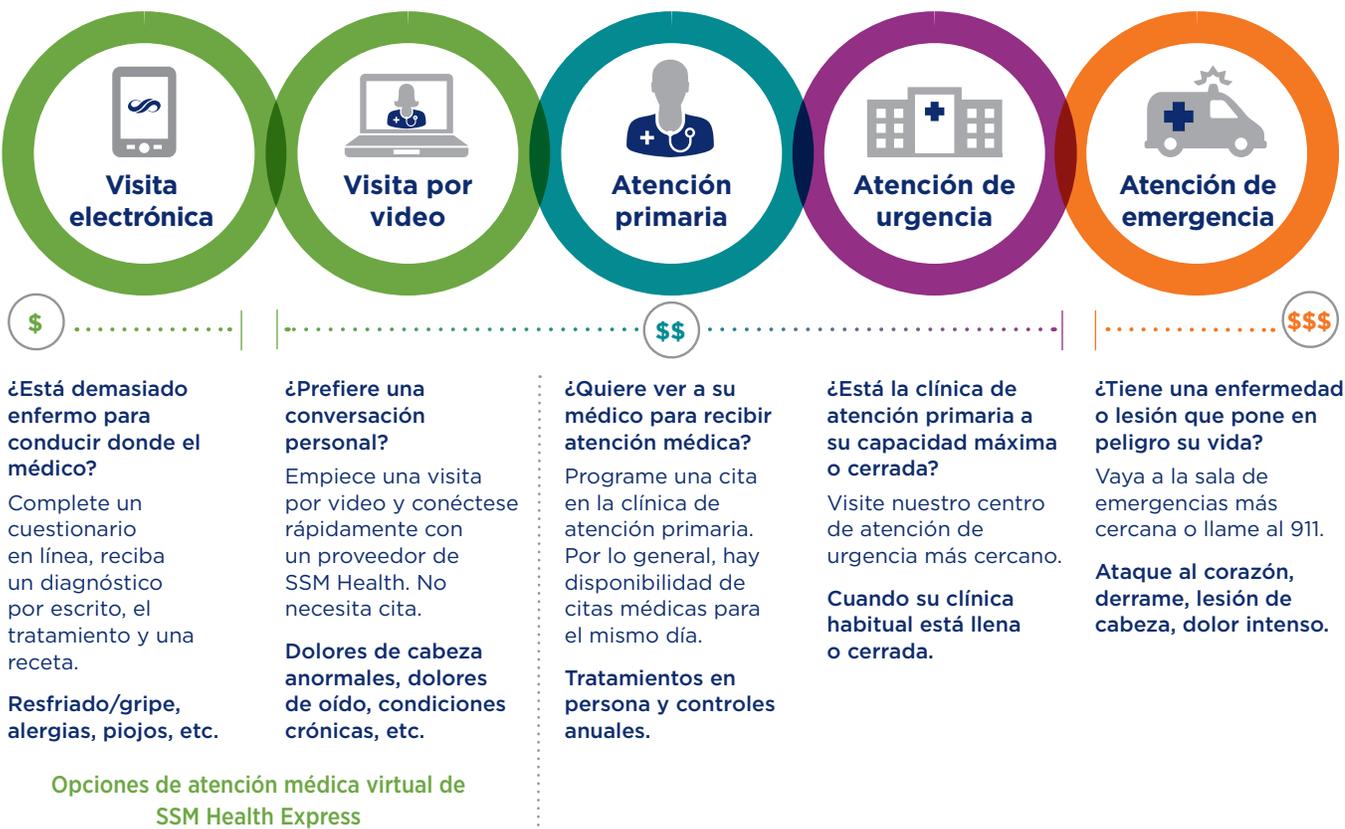
Elija la atención ideal para usted

¿Aún no está seguro del tipo de atención médica que necesita?

Llame a la Línea de ayuda de enfermería de 24 horas al **1-800-576-8773**. Un enfermero está listo para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Como miembro, puede elegir entre una variedad de opciones de atención, ya sea en horario regular de atención o tarde por la noche. Conocer sus opciones de atención antes de que la necesita es bueno para su salud. ¡Puede ahorrarle dinero!

La atención correcta para sus necesidades



Aprovechamiento al máximo sus beneficios de farmacia

Entendemos que la conveniencia y los precios asequibles importan. Podemos ayudarlo a administrar sus recetas y a reducir sus gastos.



Farmacias de SSM Health

Nuestro personal amable y profesional está disponible en nueve lugares convenientes. Responderá a sus preguntas sobre los medicamentos y se asegurará de que sus recetas estén exactamente correctas. Encuentre una farmacia en deancare.com/findapharmacy



Opciones genéricas

A menudo hay varios medicamentos disponibles para tratar la misma condición. Pruebe los medicamentos genéricos que tienen el mismo principio activo que los medicamentos de marca, pero que son marcadamente más baratos. Su farmacéutico puede recomendarle, o su médico puede recetarle una opción más barata a un costo menor.



Medicamentos preventivos a \$0*

Ofrecemos una lista completa de medicamentos preventivos disponibles para los miembros a \$0. Para consultar la lista más actualizada de los medicamentos preventivos a \$0, visite deancare.com/pharmacybenefits o verifique el Centro de Documentos para Miembros en deancare.com.



Lista de medicamentos cubiertos de farmacia

Nuestra lista de medicamentos cubiertos es una lista de medicamentos con receta dividida en niveles que muestra el nivel de gastos compartidos entre usted y el plan médico. Hay diversos factores que determinan el nivel de un medicamento, incluyendo:

- La efectividad del medicamento comparado con la de otros medicamentos que se usan para el mismo tipo de tratamiento.
- El costo del medicamento comparado con otros medicamentos que se usan para el mismo tipo de tratamiento.
- La disponibilidad de opciones de venta libre.
- Otros factores clínicos, como la seguridad.

Este se revisa todos los meses y se actualiza periódicamente.



Farmacia de pedidos por correo

Dean Health Plan les da a los miembros acceso a una farmacia de pedidos por correo para los medicamentos de tratamiento prolongado. Mediante nuestra farmacia de pedidos por correo, usted podrá recibir un suministro hasta por tres meses con envío gratis. Visite deancare.com/pharmacycostsavings para obtener más información e inscribirse.

* Este beneficio es elegible únicamente para miembros que tienen planes para grupos grandes.

Sobre su cobertura: Aspectos básicos del seguro médico

El seguro médico puede ser complicado; por ese motivo, intentamos que entienda de manera fácil la cobertura y sus responsabilidades financieras. Tómese un momento para conocer términos importantes y para saber dónde encontrar toda la información específica sobre su cobertura.



Compartir el costo de la atención médica

Su póliza puede usar un sistema de gastos compartidos que puede incluir un copago, un coseguro, un deducible o una combinación de los tres.*

1. Deducible

Cada vez que reciba servicios médicos, pagará la factura a cuenta de estos servicios hasta cierta cantidad. Esta cantidad es su deducible, que es lo que debe pagar por servicios de atención médica cubiertos cada año antes de que comencemos a pagar.

2. Coseguro[†]

Una vez que haya pagado la cantidad del deducible, entonces su seguro comenzará a dividirse el costo de otros servicios médicos con usted. Esto se conoce como coseguro, en donde usted solo paga un porcentaje o una parte del costo total de los servicios y nosotros pagaremos el resto.

Límite de deducible y de coseguro. Hay un límite en dólares hasta la cantidad que pagará a cuenta de su deducible y coseguro.

3. Copagos

Un copago es una cantidad fija en dólares, que paga usted en el momento de recibir servicios médicos (por cuestiones como una visita en el consultorio) y recetas. Todos sus copagos se suman a cuenta de su total de Máximo de gastos de bolsillo.

Máximo de gastos de bolsillo. Hay un límite en dólares para todos sus gastos compartidos. Llega a esta cantidad por medio de su deducible, más su coseguro, y más sus copagos. Una vez que se alcanza este límite, no pagará nada en cargos médicos cubiertos posteriores el resto de su año de la póliza.



Documentos importantes

Certificado del miembro

Información sobre los beneficios y la cobertura del seguro, incluyendo las limitaciones y exclusiones generales del plan.

Resumen de beneficios y cobertura

Es una tabla de fácil lectura que incluye toda la información de la cobertura del plan y un cálculo básico del costo de sus obligaciones financieras para los servicios médicos frecuentes.

Resumen de la cobertura específica del empleador

Por lo general, en este paquete se incluye un resumen de la información de cobertura específica de su compañía. Usted también puede consultar la información de la cobertura y los beneficios específicos con el especialista en beneficios o el administrador de su plan.

* No todos los términos de gastos compartidos mencionados aquí se aplican a todos los miembros. Consulte su documento de Póliza del miembro para entender qué se aplica a su caso. El copago médico de Smart Plan se aplica al máximo de gastos de bolsillo, que es la cantidad que usted debe pagar por el costo cubierto de su atención médica. La cantidad máxima de gastos de bolsillo se calcula sobre la base de un año calendario. Para los miembros con Smart Plan POS y PPO, se aplican coseguros y copagos.

† Coseguro es la parte que le corresponde pagar a usted por un servicio médico cubierto. Se calcula como un porcentaje de la cantidad aprobada para el servicio. El copago médico de Smart Plan se aplica al máximo de gastos de bolsillo, que es la cantidad que usted debe pagar por el costo cubierto de su atención médica. La cantidad máxima de gastos de bolsillo se calcula sobre la base de un año calendario. Para los miembros con Smart Plan POS y PPO, se aplican coseguros y copagos.



Servicios de prevención

Hacemos mucho más que pagar la factura médica. Nuestra filosofía se fundamenta en la promesa de que usted recibirá la ayuda que necesita para mantenerse saludable y prevenir enfermedades. Dean Health Plan presta estos servicios de prevención sin copagos, coseguro ni deducibles*:

- Visita preventiva anual en el consultorio, que incluye servicios importantes de prevención.
- Exámenes de detección de cáncer de mama, de útero y de colon.
- Análisis del colesterol
- Vacunas de rutina para adultos y niños
- Y más servicios

Visite deancare.com/preventivecare para obtener una lista completa de los servicios de prevención con cobertura.



Beneficios médicos esenciales

Al definirse como las diez categorías de beneficios frecuentes que se consideran esenciales,** estos beneficios de salud esenciales no pueden estar sujetos a un límite de dólares, ya sea anual o de por vida. Según el tipo de plan que usted contrate, puede que los servicios relacionados con beneficios de salud esenciales igualmente exijan gastos compartidos en forma de copagos, coseguro y deducibles. Estos incluyen:

- Servicios de prevención*, de bienestar y de manejo de enfermedades
- Atención de emergencia
- Hospitalización
- Atención ambulatoria
- Servicios de maternidad y para recién nacidos
- Cobertura de medicamentos con receta
- Servicios pediátricos†
- Servicios de laboratorio
- Servicios de habilitación y rehabilitación
- Servicios de salud mental y para abuso de sustancias, incluyendo tratamientos de salud conductual.

* No se aplican responsabilidades de gastos compartidos cuando un proveedor dentro de la red presta los servicios y cuando se cumplen todos los criterios de servicios de prevención. Visite deancare.com/preventivecare para obtener una lista completa de los servicios de prevención con cobertura.

** Todos los planes de grupos reducidos (de 2 a 50 empleados) cubren los beneficios de salud esenciales. Sin embargo, si usted trabaja para una compañía más grande (de más de 51 empleados), sus beneficios pueden variar. Comuníquese con su departamento de Beneficios o de Recursos Humanos para obtener información sobre su cobertura específica.

† Dean Health Plan no presta servicios dentales pediátricos. Esta cobertura está disponible en el Mercado de Seguros Médicos (healthcare.gov) y se puede comprar como un producto independiente. Si quiere comprar cobertura dental pediátrica o un producto de servicios dentales independiente, comuníquese con su administrador de beneficios o con el Mercado de Seguros.

Limitaciones y exclusiones generales

Todos los beneficios están sujetos a limitaciones y exclusiones, como se indica en su Programa de beneficios y en su certificado. La siguiente lista no es excluyente y puede variar según su póliza. Para obtener una lista completa, consulte su certificado.

- Pruebas de detección de drogas ordenadas por corte, a menos que sean médicamente necesarias.
- Pruebas citotóxicas y antígenos sublinguales relacionados con pruebas para diagnosticar alergias.
- Análisis del pelo (a menos que existan sospechas de envenenamiento con plomo o arsénico).
- Pruebas genéticas de embriones y gametos antes de una implantación.
- Artículos de conveniencia para el miembro o un familiar del miembro, a menos que se disponga otra cosa en esta póliza.
- Medicamentos para la infertilidad, incluyendo, entre otros, los que administra un proveedor médico.
- Medicamentos con receta para pacientes ambulatorios, excepto aquellos medicamentos con receta cubiertos según esta póliza.
- Nutrición oral: la nutrición oral no se considera un artículo médico. No cubrimos el apoyo nutricional que se toma de forma oral (es decir, por la boca), a menos que lo exija la ley estatal o que esté cubierto en nuestra póliza médica para una condición específica. Los ejemplos incluyen, entre otros, suplementos nutricionales de venta libre, leche de fórmula infantil y leche materna de donantes.
- Reemplazo de un artículo si este se perdió, se lo robaron, no se puede usar o no funciona bien por mal uso, abuso o negligencia.
- Suministros y dispositivos para la disfunción sexual, incluyendo, entre otros, medicamentos e inyecciones.
- Autopsia.
- Cargos directamente relacionados con un servicio no cubierto, como cargos de hospitalización, excepto cuando haya una complicación por el servicio no cubierto que no podría esperarse razonablemente y la complicación necesite tratamiento médicamente necesario. El tratamiento de la complicación debe ser un beneficio cubierto.
- Consulta, tratamiento o procedimientos para Tecnología reproductiva asistida (Assisted Reproductive Technology, ART).
- Servicios cosméticos, incluyendo la cirugía cosmética.
- Servicios, tratamientos o procedimientos experimentales o de investigación y cualquier complicación relacionada que determinemos, a menos que la ley estatal o federal exija que se cubran.
- Servicios no médicos prestados en un hospital o entorno médico, que no se mencionen de otra manera como cubiertos en este certificado.
- Artículos que puedan comprarse de venta libre y cuyo uso se considere para comodidad, conveniencia o higiene personal; algunos ejemplos incluyen, entre otros, lámparas para el trastorno afectivo estacional; ropa interior desechable; pelucas y modificaciones en la casa de un miembro, como rampas, barras de agarre, elevadores para escaleras, y bancos o sillas para levantarse.
- Servicios de podología o cuidado de rutina de los pies cuando no haya enfermedades, lesiones ni síntomas localizados. Estos incluyen, entre otros: 1) el examen, el tratamiento o la eliminación total o parcial de callos, callosidades, hipertrofias o hiperplasias de la piel o de los tejidos subcutáneos de los pies; 2) el corte, el recorte y cualquier otra eliminación parcial no quirúrgica de las uñas de los pies, o 3) cualquier tratamiento o servicio relacionado con los anteriores.
- Servicios médicos relacionados con la obesidad, incluido cualquier método para la pérdida de peso, tratamiento quirúrgico u hospitalización para el tratamiento de la obesidad, a menos que esté específicamente cubierto según este certificado.
- Reversión de una esterilización voluntaria y procedimientos relacionados.
- Tratamiento, servicios y suministros proporcionados a un miembro mientras lo mantengan en custodia los oficiales del orden público o esté detenido en una institución correccional o penal local, estatal o federal.
- Servicios y suministros dados por un plan, hospital o institución del gobierno que usted deba pagar por ley.
- Servicios, tratamiento y suministros dados en relación con una enfermedad o lesión que haya ocurrido porque: a) el miembro participó en una ocupación ilegal o b) el miembro cometió o intentó cometer un delito grave. (Tenga en cuenta que esta exclusión no se aplica al tratamiento de lesiones que ocurran por un acto de violencia doméstica, si el tratamiento estuviera cubierto).
- Servicios prestados por familiares inmediatos del asegurado o por cualquier persona que viva con el asegurado.
- Servicios o suministros relacionados con una autorización previa denegada.



- Servicios o suministros relacionados con un ingreso denegado.
- Servicios o suministros que no sean médicamente necesarios, que no sean recomendados ni aprobados por un proveedor, o que no se presten dentro de la extensión de la licencia del proveedor.
- Artículos dados o servicios prestados por una guerra o cualquier acto bélico, de insurrección, de revuelta o de terrorismo.
- Servicios prestados o suministros dados por una lesión sufrida en cumplimiento del servicio militar.
- Servicios o suministros para los que un miembro reciba o tenga derecho a recibir beneficios, liquidaciones, indemnizaciones o compensaciones por daños y perjuicios, o después de cualquier reclamo según la Ley de compensación para los trabajadores, el plan de seguro de responsabilidad de terceros del empleador o una ley similar. "Tener derecho" se refiere a que el miembro está actualmente asegurado según la Compensación para los trabajadores.
- Servicios de madre sustituta para mujeres que no son miembros.
- Tratamientos y servicios por disfunciones sexuales, incluyendo, entre otros, operaciones.
- Procedimientos de esterilización para hombres.
- Procedimientos de esterilización para mujeres, y educación y orientación para pacientes en relación con los métodos anticonceptivos para todas las mujeres con capacidad reproductiva. (Aunque estos servicios estén técnicamente excluidos de la cobertura de seguro del plan médico de su grupo, los pagaremos como servicios de prevención, como lo exigen las reglamentaciones federales).
- Medicamentos y suministros para llevar a casa, a menos que se obtenga una receta por escrito y se surta en una farmacia de la red.
- Terapia de quelación por arterioesclerosis.
- Programas de estimulación para pacientes en coma.
- Medicina alternativa no incluida en la póliza.
- Fototerapia de bajo nivel.
- Terapia de masaje.
- Proloterapia.
- Hidroterapia o terapia en una piscina, a menos que se obtenga una autorización previa.
- Exámenes administrativos, como laborales, licencias, seguros, adopciones o participación deportiva.

- Cuidados ordenados por las cortes, a menos que sean médicamente necesarios y estén cubiertos según este certificado.
- Servicios educativos, excepto las clases de control de su propia diabetes.
- Consultas por Internet, incluyendo todos los cargos y costos relacionados, excepto lo definido en nuestra póliza médica.
- Cargos por faltar a citas médicas.
- Cargos de consultas telefónicas entre proveedores.
- Los cargos y los costos que excedan un beneficio o tarifa máximos permitidos, cuando corresponda.
- Gastos incurridos antes de la entrega de un suministro o la prestación de un servicio, a menos que lo hayamos autorizado antes.

Este aviso se actualizó por última vez el 11 de agosto de 2021.

Declaración de privacidad y confidencialidad

La ley exige a Dean Health Plan que mantenga la privacidad de su información médica y financiera personal (en conjunto, "información personal no pública") y que le entregue una notificación por escrito de nuestras obligaciones legales y nuestras prácticas de privacidad relacionadas con dicha información. Visite deancare.com/privacy o llame al **800-279-1301** para pedir una copia.

Autorización previa

Dean Health Plan debe autorizar ciertos servicios médicos o visitas a proveedores antes de que podamos hacer el pago de reclamos. Una regla que debe recordar es que, cada vez que busque los servicios de un proveedor fuera de la red, deberá obtener una autorización previa.* Pedimos estas autorizaciones para que nuestro equipo de Asuntos Médicos pueda asegurarse de que usted reciba la atención adecuada. Visite deancare.com/priorauthorization para obtener más información.

**Los miembros de HMO deberán obtener una autorización previa cada vez que busquen servicios de un proveedor fuera de la red. Los proveedores del plan solicitan autorización previa para los miembros de POS y PPO.*

Galardones a hospitales

Galardones del SSM Health St. Mary's en Madison:

- Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, Calificación 5 estrellas en Experiencia para el paciente (2012-2021)
- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award (2019-2021)
- Get with the Guidelines, premio Stroke Honor Roll Elite Gold Plus Quality Achievement Award (2021)
- Healthgrades, premio Gastrointestinal Care Excellence Award (2021)
- Healthgrades, premio General Surgery Excellence Award (2021)
- Press Ganey, premio Pinnacle of Excellence Award (2020)
- Newsweek, los mejores hospitales (2020)
- Baby-Friendly USA, Inc., designación Adecuado para bebés (2020)
- Healthgrades, premio America's 250 Best Hospitals (2019)
- Healthgrades, America's 100 Best Hospitals for Gastrointestinal Care (2019-2020)
- Healthgrades, America's 100 Best Hospitals for General Surgery (2019-2020)
- Healthgrades, premio Pulmonary Care Excellence Award (2019-2020)
- Healthgrades, premio Stroke Care Excellence Award (2020)
- Healthgrades, premio Critical Care Excellence Award (2019)
- Get with the Guidelines, designación Stroke Gold Plus
- Get with the Guidelines, Type 2 Diabetes Honor Roll
- Get with the Guidelines, Stroke Honor Roll Elite
- Get with the Guidelines, Mission: Lifeline Receiving Gold
- Get with the Guidelines, Certificación del AHA/ASA/TJC Comprehensive Stroke Center
- Get with the Guidelines, Mission: Lifeline NSTEMI Gold

SSM Health St. Mary's Hospital, Janesville

- Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, Calificación 5 estrellas en Experiencia para el paciente (2019-2021)
- Hester Davis, premio Organizational Excellence Award (2021)
- Get with the Guidelines, premio Stroke Gold Plus Award (2019-2021)
- Healthgrades, premio Stroke Care Excellence Award (2020-2021)
- AlignRT, designación "Centro de excelencia" en Radiología oncológica (2020)
- Baby-Friendly USA, Inc., designación Adecuado para bebés (2020)
- Healthgrades, premio Patient Safety Excellence Award (2020)
- Healthgrades, premio Pulmonary Care Excellence Award (2019-2020)
- IBM Watson, Top 100 Hospitals, Small Community Hospitals (2020)
- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award (2019)
- Press Ganey, premio Guardian of Excellence Award (2019)
- Leapfrog, Calificación "A" en seguridad de hospitales
- US News & World Report, 5 estrellas de 5, Involvement with Recovery
- US News & World Report, 5 estrellas de 5, Staff Responsiveness
- US News & World Report, 4 estrellas de 5, Overall Hospital Rating

SSM Health St. Clare Hospital, Baraboo

- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award (2019-2021)
- Chartis Center for Rural Health, Top 100 Rural & Community Hospitals (2021)
- Chartis Center for Rural Health, Top Quartile Performers, Outcomes (2020)
- Press Ganey, premio Guardian of Excellence Award (2019-2020)
- Press Ganey, premio Pinnacle of Excellence Award (2020)
- Get with the Guidelines, designación Heart Failure Gold Plus
- Get with the Guidelines, Heart Failure Honor Roll
- US News & World Report, 5 estrellas de 5, Doctor Communication
- Chartis Center for Rural Health, Top 100 Rural & Community Hospitals (2021)
- Healthgrades, premio Cranial Neurosurgery Excellence Award (2021)
- US News & World Report, premio Critical Care Excellence Award, Nurse Communication (2019-2020)
- Healthgrades, premio Critical Care Excellence Award (2019-2020)
- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award (2019)
- Healthgrades, premio America's 100 Best Hospitals for General Surgery Award (2019)
- Healthgrades, premio Gastrointestinal Care Excellence Award (2019)
- US News & World Report, 5 estrellas de 5, Quality of Discharge Information
- US News & World Report, 4 estrellas de 5, Involvement with Recovery

Monroe Clinic and Hospital

- Chartis Center for Rural Health, Top 100 Rural & Community Hospitals (2019-2021)
- Chartis Center for Rural Health, Top 20 Rural & Community Hospitals (2021)
- Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, Calificación 5 estrellas en Experiencia para el paciente (2019-2021)
- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award 2019-2021)
- Hester Davis, premio Organizational Excellence Award (2021)
- Healthgrades, America's 100 Best Hospitals for Gastrointestinal Care (2019)

St. Agnes Hospital

- Healthgrades, America's 100 Best Hospitals for Stroke Care (2019-2021)
- Healthgrades, premio Neurosciences Excellence Award (2020-2021)
- Healthgrades, premio Cranial Neurosurgery Excellence Award (2021)
- US News & World Report, premio Critical Care Excellence Award, Nurse Communication (2019-2020)
- Healthgrades, premio Critical Care Excellence Award (2019-2020)
- Healthgrades, premio Outstanding Patient Experience Award (2019)
- Healthgrades, premio America's 100 Best Hospitals for General Surgery Award (2019)
- Healthgrades, premio Gastrointestinal Care Excellence Award (2019)
- US News & World Report, 5 estrellas de 5, Quality of Discharge Information
- US News & World Report, 4 estrellas de 5, Involvement with Recovery

Síganos en LinkedIn y Facebook



Dean Health Plan, Inc.

1277 Deming Way
Madison, WI 53717

Local: **608-828-1941**

Llamada sin costo **877-234-0126 (TTY: 711)**

deancare.com

Dean Health Plan no discrimina por motivos de discapacidad al ofrecer programas, servicios ni actividades. Si necesita interpretación de este material impreso, lo necesita en un formato alternativo o necesita asistencia para usar cualquiera de nuestros servicios, llame a un Especialista de atención al cliente al **800-279-1301 (TTY: 711)**.

©2021 Dean Health Plan, Inc.
506460_R03 2105