

Estados de cuentas más claros y convenientes

Nos esforzamos en Dean Clinic por mejorar nuestro servicio para nuestro apreciado paciente. Hemos mejorado el estado de cuenta, en respuesta a los comentarios de nuestros pacientes y creemos que cumplirá mejor con sus necesidades.

Esperamos que nuestro nuevo estado de cuenta sea fácil de leer y que aborde las preguntas más frecuentes de nuestros pacientes.

Adjunto encontrará una muestra con explicación breve de nuestro estado de cuenta nuevo.

Pago de facturas en línea

Ahora está disponible el pago de factura en línea. Usted lo pidió, así que ahora lo ofrecemos. Consulte el enlace en la parte frontal de su estado de cuenta o vaya a deancare.com/billpay para obtener más información.

¿Tiene preguntas?

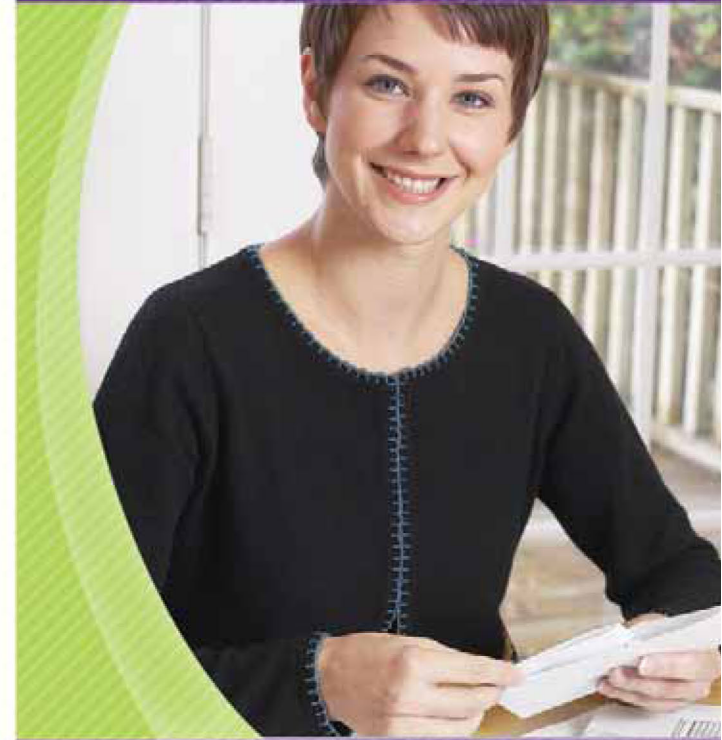
Contacte a un representante de cuentas del paciente si tiene preguntas sobre su estado de cuenta.

Horas hábiles:

Lunes a viernes: 8:00 a. m. a 5:30 p.m.

Teléfono:

(608) 250-1593 ó (877) 434-3326



Una nueva apariencia
para nuestros estados de cuentas



1808 W Beltline Highway
Madison, WI 53713
deancare.com/billpay



Claves para entender su estado de cuenta de Dean Clinic

Las áreas enumeradas indican dónde puede encontrar la información importante en nuestro estado de cuenta que ha sido recientemente modificado.

- 1 Área para llenar cuando pague con tarjeta de crédito
- 2 Fecha en que se vence el pago
- 3 Número de cuenta del paciente
- 4 Cantidad que debe el paciente
- 5 Nombre y dirección del responsable de pago.
- 6 Fecha del servicio
- 7 Paciente que recibe los servicios
- 8 Descripción de los servicios y actividades de la cuenta
- 9 Saldo que debe la compañía de seguro
- 10 Pagos / ajustes recibidos
- 11 Reverso del estado de cuenta, haga cualquier cambio de dirección o seguro aquí
- 12 Información de contacto adicional e información general sobre su estado de cuenta

Dean Health System
1808 W. Belknap Highway
Madison, WI 53713

IF PAYING BY CREDIT CARD, FILL OUT BELOW

Pay Online: www.deancare.com/billpay

Card Number: _____ Exp. Date: _____

Signature: _____

Name (Print Name): _____

Employer Number: N/A Account Number: 100128082

Pay This Amount: **\$328.00**

Statement Date: 08/17/2010 Due Date: 09/01/2010

ADDRESSSEE: JANE DOE
1234 MAIN STREET
MADISON, WI 53711-1234

DEAN HEALTH SYSTEM
PO BOX 2945
MILWAUKEE WI 53201-2945

000000100139062000000544570246000003280000000005000000001004

Please detach and return top portion of statement with your payment.

ACCOUNT NUMBER	ACCOUNT NAME	STATEMENT DATE	AMOUNT DUE
100000000	JANE DOE	08/17/2010	\$328.00

*This change in use or has been added since your last statement

Date	Patient	Description	Charges	Insurance Pending	Payments/ Adjustments	Patient Due
01/25/2010	JANE DOE	EST PATIENT OFFICE VISIT, LEVEL IV 90214 seen by: ALAN I SCHWARTZSTEIN Due from Patient	\$251.00			\$15.00
03/04/2010		INSURANCE PAYMENT (1035)-WPS			\$0.00	
03/19/2010		INSURANCE PAYMENT (1038)-WPS			\$135.93	
03/19/2010		FEE AGREEMENT REDUCTION -WPS			\$100.07	
01/25/2010	JANE DOE	X-RAY EXAM OF ANKLE 3+ VW 73610 seen by: MIC	\$163.00			\$163.00
03/24/2010		INSURANCE PAYMENT (1038)-WPS			\$0.00	
06/08/2010	JANE DOE	ERG SRN BENG 2 1-3CM THINK/AMBLES 11403 seen by: RONALD REBERSKY Due from Patient	\$797.00			\$150.00
06/21/2010		INSURANCE PAYMENT (1035)-WPS			\$172.21	
06/21/2010		FEE AGREEMENT REDUCTION -WPS			\$474.79	

Insurance Pending Total: 00.00

PLEASE PAY THIS AMOUNT
\$328.00

VISIT US AT OUR WEBSITE — DEANCARE.COM

Preguntas sobre su estado de cuenta

Nuestro personal de cuentas del paciente le ayudará con cualquier pregunta que tenga sobre su estado de cuenta de Dean Clinic. Contacte a un representante de cuentas del paciente al **(608) 250-1593** ó **(877) 434-3326**. Los representantes están disponibles de 8:00 a. m. a 5:30 p. m., **lunes a viernes**.

Consulte el reverso del estado de cuenta para obtener información y números de teléfono.

ADDRESS CHANGE

INSURANCE UPDATE

OTHER IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS

EXPLANATION OF STATEMENT

11

12

PLEASE PAY THIS AMOUNT
\$328.00